

Estimados Clientes, Socios Comerciales:

El COVID19 ha sido un tema nuevo para todos; se ha esparcido sin precedentes, azotando el comercio internacional, la economía global y la salud de millones de personas.

Hoy estamos de cara ante un cambio impuesto, donde el nuevo orden económico mundial nos hace poner mucho más empeño, más atención a los detalles, más excelencia en nuestros negocios y más profesionalismo.

Cambió la interacción y aumentaron los retos; cambió la forma de hacer negocios; cambió la manera en la que nos relacionamos con nuestros familiares, amigos y clientes. Nuestros retos aumentan día con día, donde la tecnología y el compromiso de nuestro equipo son nuestros mejores aliados, y gracias a éstos, hacemos que nuestra operación regional funcione a cualquier hora y desde cualquier punto geográfico, de forma satisfactoria para todos nuestros clientes.

Hace 2 meses, desde que se diagnosticó el primer caso en Costa Rica de COVID19, nuestra organización ha trabajado fuertemente para prepararse y consolidar aún más el equipo de trabajo, para atender esta pandemia, no solo para resistirla sino también para darle a nuestro esfuerzo una perspectiva de cambio, para aprender de él y aprovecharlo.

Hoy, el 80% de nuestro equipo se encuentra realizando teletrabajo; hemos ajustado nuestros protocolos sanitarios en favor de mantener a nuestros colaboradores sanos en sus casas, lo que nos permite seguir ateniendo en este nuevo escenario, las solicitudes y operaciones de nuestros clientes y los nuevos negocios.

En estos momentos de incertidumbre mundial, momentos difíciles que atraviesa la economía nacional, regional y mundial, hemos hecho recortes importantes en gastos y flujo de caja que nos permitan continuar con la operación de nuestra empresa. Lo hemos hecho con sentido de responsabilidad, tratando de preservar el valor de la compañía.

El COVID19 ha venido a crear un escenario completamente incierto, desconocido, para el comercio y la economía; la reactivación económica hoy es un imperativo por los que ILG Logistics sigue operando bajo altos estándares, atención y tiempos de respuesta de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes y las exigencias de los nuevos negocios.

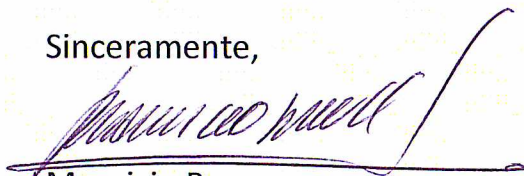
Nuestra Responsabilidad es seguir operando con calidad para nuestros clientes y socios comerciales, brindando seguridad para nuestros colaboradores; desde la gestión de la cadena logística, desde su el origen hasta su destino, utilizando nuestras bodegas, el servicio de aduanas y demás servicios para asegurar que cada producto alimenticio, farmacéutico, agrícola, industrial, tecnológico, entre muchos otros llegue hasta los anaqueles de los diversos establecimientos o hasta la puerta de sus hogares.

El trabajo no va a parar; este momento es el indicado para montar las bases firmes para encarar los posibles impactos que pueda tener el COVID19, en la vida de los seres humanos así como en las empresas regionales; hoy es cuando más debemos de enfocarnos y trabajar en conjunto para lograr los resultados deseados.

Con satisfacción constatamos cómo cada colaborador ha sacado a flote su creatividad y cómo, con compromiso desde cada uno de sus áreas de trabajo, han aportado para fortalecer juntos la empresa; por ello estamos convencidos de que saldremos adelante.

En ILG Logistics siempre daremos la milla extra; éste cambio impuesto nos ha hecho cada día más fuertes, más expertos, más Humanos, por lo que queremos agradecer profundamente a cada colaborador, a cada cliente, a cada socio comercial, por dar la milla extra con nosotros, y por compartir con nosotros la plena convicción de que saldremos victoriosos de esta pandemia.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mauricio Bruce', written over a horizontal line.

Mauricio Bruce
CEO – ILG Logistics