



MEMORIA ANUAL

**2015**

ANNUAL REPORT



WORLD CLASS LOGISTICS

**UN GRAN EQUIPO  
PARA  
GRANDES PROYECTOS**







**04**

**Misión, Visión, Valores**  
Mission, Vision, Values

**06**

**Hechos relevantes**  
Relevant Facts

**08**

**Junta Directiva**  
Board of Directors

**10**

**Equipo Gerencial**  
Management Team

**12**

**Informe del Presidente**  
Chairman's Message

**14**

**Informe del CEO Ejecutivo**  
Executive CEO Report

**16**

**Presentes en el proyecto más importante del país**

**17**

**Información para el Inversionista**  
Investors Info

**22**

**Estados Financieros**  
Financial Statements



**ILG**  
LOGISTICS

The logo features the letters 'ILG' in a bold, italicized, sans-serif font. The 'I' and 'L' are connected, and the 'G' has a distinctive shape. A yellow arrow points to the right, passing through the 'I' and 'L'. Below the 'ILG' text, the word 'LOGISTICS' is written in a smaller, italicized, sans-serif font. The entire logo is rendered in a bright yellow color.



## MISIÓN

### MISSION

Proveer servicios de apoyo logístico con excelencia, que mejoren la calidad de vida de las personas y colaboren en el desarrollo empresarial del país.

To provide excellent logistics support services that improve the quality of life of the customers and improve the business and trade development in Central America.

## VISIÓN

### VISION

Ser reconocida como una empresa regional integrada que brinda a sus clientes los mejores servicios al mejor costo.

To be recognized as the most competitive regional logistics services provider at the lowest cost.

## VALORES

### VALUES

Excelencia, creatividad, austeridad, transparencia, trabajo en equipo.

Excellence, creativity, austerity, accountability, team work.







# HECHOS RELEVANTES DE CORPORACION ILG DURANTE EL AÑO 2015

## OCTUBRE 2014

Iniciamos como proveedor de una empresa líder regional de productos lácteos para realizarle los trámites aduaneros y proyectos logísticos de diferente índole.

## ENERO 2015

Se resolvió a nuestro favor el litigio donde el ministerio de salud prohibía la manipulación de los fertilizantes en nuestro almacén fiscal Flogar. Esto nos permite continuar la expansión de servicios en ese puerto del Atlántico.

## MARZO 2015

Iniciamos como estibador de los buques de la empresa bananera, quienes nos confiaron la carga y descarga de los buques en Costa Rica.

## ABRIL 2015

Ejecutivos de ILG participaron al igual que otros años en la Feria Intermodal de Sao Paulo Brasil.







## MAYO 2015

Flogar "en el lugar justo en el momento indicado" así comunicamos nuestra nominación como agente de soporte logístico del proyecto del Mega Puerto en Limón.

Este proyecto es el proyecto de infraestructura más importante de la historia del país. De nuestro país. ILG está apoyando en su logística a las empresas que construyen el nuevo puerto que albergará buques de gran calado en Moín.

## JUNIO 2015

Reducción de deuda por 3.5 Mills USD durante el 2014-2015, logramos reducir nuestra deuda en un total de US\$3.5 millones de dólares durante el año, a través de un mejor manejo del flujo de caja. Y aprovechando las utilidades de la empresa.

## JULIO 2015

Acuerdo y firma de reestructuración de deuda a largo plazo, logramos una reestructuración de 4,0 millones de dólares a 8 años para la compra de infraestructura en Panamá.

## AGOSTO 2015

ILG Emite y coloca, bonos por \$4 millones USD a 3 años.

Corporación ILG Internacional empresa inscrita en la bolsa nacional de valores, logró colocar en el mercado nacional, un monto de 4 millones de dólares a tres años plazo. Esto nos permite mejorar mucho nuestra posición de solidez y la calificación de la empresa por parte de las empresas especializadas.

## SETIEMBRE 2015

Capitalización de utilidades retenidas: durante el año 2015 ILG capitalizó un monto de 1000 millones de colones a nuestro capital social. Esto mejora mucho nuestra posición con los bancos y acreedores.

# JUNTA DIRECTIVA

BOARD OF DIRECTORS



**Fernando Vargas**  
Fiscal

**Carlos Montoya**  
Tesorero

**Walter Kissling**  
Director

**Eduardo Alonso**  
Director





**Robert Woodbridge**  
Vicepresidente

**Marianela Ortuño**  
Secretaria

**Mauricio Bruce**  
CEO

**Carlos Fischel**  
Presidente

# EQUIPO GERENCIAL

## MANAGEMENT TEAM



**Paul Gutierrez**  
Gerente ILG SC

**Hassan Nassiri**  
Analista Financiero

**Mauricio Bruce**  
CEO

**Nancy Muñoz**  
Recursos Humanos

**Omar Ugalde**  
Gerente Div. Logística

**Noemy Segura**  
Directora Financiera

**Marcela Díaz**  
Gerente TGD WW

**Ricardo Arias**  
Director de T.I

**Martin Nielsen**  
Gerente de Fletamentos

**Oscar Álvarez**  
Gerente Div. Marítima



# **ILG** LOGISTICS





# INFORME DEL PRESIDENTE

## CHAIRMAN'S MESSAGE

**CARLOS FISCHEL**  
**PRESIDENTE**

Estimados Accionistas:

Me es muy grato informar que en el periodo fiscal 2015 Corporación ILG Internacional S.A. presenta resultados sobresalientes tanto en el crecimiento de sus ingresos como en la utilidad neta y la rentabilidad alcanzados.

Las sinergias de nuestra estructura organizacional regional y sistemas de negocios, y la oferta a nuestros clientes de productos y servicios integrados han permitido lograr una mayor participación de mercado. Así mismo la mejora en la gestión operativa se cristalizó en un aumento significativo en la productividad.

En el ámbito internacional, se estima que la economía global crecerá 3.1%, un ritmo menor al del año anterior con los EEUU creciendo un 2.2%, en Europa se espera alrededor de 1.5% y Japón 1.0%, así como una desaceleración en China.

Así mismo la industria de transporte marítimo mostro una reducción de las tarifas a nivel mundial como resultado de la combinación de sobre capacidad, disminución en el crecimiento del comercio internacional y la caída del costo de combustibles.

La situación económica de Centro América mostró un comportamiento similar al año anterior con un crecimiento del PIB regional de alrededor de 3.9%, Panamá y Nicaragua muestran crecimientos de 6.2% y 4.7% respectivamente, el resto de los países en alrededor del 3%.

El lento crecimiento económico es resultado del impacto en la economía mundial, de las condiciones de inestabilidad política y de reto a la institucionalidad en Guatemala y Honduras. Además de la circunstancia de gobiernos iniciando su periodo en tres países de la región centroamericana, con la consecuencia propia del cambio de cuadros de mando, de un año de incertidumbre mayor.

Durante el 2015 los precios de materias primas internacionales han mantenido una tendencia la baja, muy especialmente el precio del petróleo que descendió alrededor de 60% en los últimos 18 meses.

El impacto positivo para la región centroamericana de la caída de los precios de materias primas no ha sido traducido a mayor crecimiento ni a reducción del desempleo. El débil crecimiento de la demanda externa y el cuestionamiento sobre la sostenibilidad de las finanzas públicas asedian a las economías de la región (Ingresos tributarios con bajo crecimiento, gasto publico anclado en las posibilidades de endeudamiento y grandes necesidades en el sector social) asociado a la desaceleración de la eurozona y China, así como al aumento de la producción en EEUU.

Costa Rica muestra un crecimiento del PIB del 2.8%, con una inflación controlada que por primera vez en décadas será menor a cero y una sobresaliente estabilidad cambiaria. El sector externo acumulado al tercer trimestre se presentó un decrecimiento de las exportaciones



El déficit fiscal de Costa Rica se espera cierre en alrededor del 6.0% del PIB en el 2015 y será el mayor reto político el crear las condiciones para controlarlo con un Congreso atomizado.

En este ambiente de estabilidad pero de lento crecimiento económico desarrollo sus actividades Corporación ILG Internacional S.A, logrando producir resultados excelentes, como veremos en detalle. Los factores de despliegue e integración de servicios con cobertura regional, calidad de nuestra gente, infraestructura tecnológica, y gestión operativa y estratégica, se combinaron para producir resultados sobresalientes.

Corporación ILG Internacional S.A alcanzó durante este periodo un ingreso de € 23.941 millones, mostrando un crecimiento de 17%, convertido a dólares estos alcanzaron \$44.222 millones con un crecimiento de 16%.

Es de destacar el crecimiento de los ingresos en Almacenaje y Logística de 17.5%, Servicio de Carga con 18.4 %, Servicio de transporte 12.8%, Transporte Marítimo 12.2 %, Servicio Aduanal con 8% y una variación superior al 300% en nuestra unidad de Consolidaciones.

Los Gastos de Operación alcanzaron 21.109 millones creciendo 16%. Para lograr una Utilidad de Operación que creció significativamente, pasando de €1.500.5 millones en el 2014 a € 2.061,5 millones en el 2015, con un crecimiento interanual de 37.4%.

Los Gastos e Ingresos Financieros Netos alcanzaron € 607 millones, mostrando una reducción de 18% sobre del periodo anterior.

La Utilidad antes de Impuesto fue de € 2.123,4 millones, equivalente al 8.9% del Ingreso, mostrando un crecimiento de 47.3%. La Utilidad

Neta después de Impuestos e Interés Minoritario sumo €1.671.1 millones, una mejora respecto al 2014 de 48.9% y un margen neto de 7%.

Los Activos Corrientes decrecieron este periodo un 17% como resultado de una mejora en la administración del efectivo y mayor eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar. El Activo Total se redujo 8.9% a un nivel de € 22.432 millones, con un endeudamiento, para este periodo, que cerró en 55 % del activo total. Debe resaltarse el esfuerzo realizado por la Administración para reducir el pasivo en 17% y la mejora en la estructura del mismo reduciendo los pasivos a corto plazo en 43%.

Para este efecto la Junta Directiva autorizó la emisión y colocación de Bonos pagaderos al vencimiento el 30 de julio de 2018 por un monto de € 2.164 millones.

Como una medida de protección ante variaciones del tipo de cambio en Costa Rica, la estructura de balance se ajustó para minimizar el riesgo cambiario.

La rentabilidad sobre el patrimonio paso de 11.6% para el año anterior a 16.9% en este periodo.

La Junta Directiva aprobó en el período anterior la compra la participación accionaria de APLL en la subsidiaria APLL- ILG Logistics S.A. para completar el 100% del capital y la venta de acciones correspondientes la inversión de Corporación ILG Logistics International S.A. en Jaru del Norte S.A. Ambas transacciones aprobadas la Directiva fueron ejecutadas en el año fiscal 2015. Con estas acciones se cumple con una parte importante de los objetivos definidos en nuestro plan estratégico.

El día 24 de abril de 2015 la asamblea de accionistas de la Compañía aprobó la capitalización

al Capital Social común de €999.999 miles de las Utilidades Acumuladas y €355.983 del Capital Adicional Pagado, la capitalización se distribuye de forma equitativa entre los actuales accionistas. Con lo cual el número de acciones en circulación paso de 188.467.534 a 323.795.127 acciones. De esta forma la utilidad por acción alcanzada en el periodo fue de €5.161 por acción, que ajustada con el número de acciones anterior sería de €8.87 mostrando un crecimiento real de 71.1%.

Sin duda ha sido el 2015 un periodo de lleno de retos y esfuerzo, con resultados muy positivos en la utilidad y rentabilidad alcanzados, pero sobre todo en la calidad y compromiso en la atención de nuestros clientes.

Con una organización cada vez más consolidada, mejores sistemas de operación y el talento de nuestra gente, Corporación ILG Internacional S.A. está en capacidad de potenciar el crecimiento en ventas y de generar una mejora continua de la operación y la rentabilidad.

Quiero agradecer al equipo gerencial y a todo el personal por la dedicación y compromiso con la empresa, plasmado en el esfuerzo por servir a nuestros clientes con excelencia, y a nuestro Vicepresidente Ejecutivo, Mauricio Bruce J., por liderar la empresa a un nivel de desempeño cada vez superior. A mis compañeros de Junta Directiva mi sincero reconocimiento por el trabajo intenso de este periodo y por su guía oportuna y prudente.

Termino agradeciendo a nuestros accionistas la confianza depositada en esta Junta Directiva durante el presente año, confirmando nuestro compromiso de cumplir con los objetivos para el 2016.

Muchas gracias.



# INFORME DEL CEO EJECUTIVO

## EXECUTIVE CEO REPORT

**MAURICIO BRUCE**  
**CEO EJECUTIVO**

Estimados señores accionistas.

Rindo mi informe del año 2015.

Este año ha sido un año de mucha satisfacciones en la empresa, principalmente porque nuestros resultados financieros han sido muy buenos. Es la culminación de muchos esfuerzos que empezaron hace ya varios años.

Nuestros objetivos durante el año fueron :

- 1) Controlar mejor las transacciones mediante la utilización del sistema SAP a todos los países y negocios.
- 2) Mejorar la estructura financiera de nuestro balance.
- 3) Aumentar la rentabilidad mejorando la eficiencia en nuestras operaciones incluyendo TGD y las demás.
- 4) Enfocar a los gerentes y subalternos en los mejores índices de la industria y del negocio.
- 5) Un seguimiento del plan estratégico establecido por la junta en el 2013.
- 6) Mejorar la gestión gerencial a través de mejor recurso humano a todo nivel.

Con miras en lo anterior podemos mencionar los diferentes logros del año 2015 :

- Se resolvió el litigio de los fertilizantes a nuestro favor en Limón.
- Al iniciarse los trabajos de construcción del nuevo puerto de contenedores de APM, los contratos

previamente establecidos nos hicieron entrar en actividad.

- Nuestros ejecutivos participaron alrededor del mundo en reuniones y ferias para promover más negocios, en países como Berlín, Hamburgo, Florida, Brazil, Noruega, Estados Unidos

- Para mejorar nuestro balance general se capitalizaron de utilidades retenidas y duplicamos (SIC) el número de acciones en circulación.

- Llegamos a un acuerdo Bancario para hacer una estructuración de una parte de nuestra deuda de corto a largo plazo.

- A través de la Bolsa Nacional de Valores emitimos \$4 millones de dólares en bonos de largo plazo re posicionando a ILG como emisor en la BNV y mejorando considerablemente nuestra posición líquida.

- Una vez realizadas estas dos acciones, nuestro índice de liquidez pasó de .99 a 1.54 veces. Consistente con nuestro objetivo de mejorar la estructura financiera de nuestro balance.

- Durante el mes de Abril, disminuimos la exposición a los vaivenes del tipo de cambio y bajamos mucho la exposición cambiaría de ILG ante una devaluación del colón.

- Se realizaron transacciones en la Bolsa Nacional de Valores en la cual nuestras acciones aumentaron considerablemente de valor.

- La banca local en general nos han premiado todas estas iniciativas otorgandonos muy buenas tasas de interés para nuestros préstamos de capital de trabajo.

Dentro de nuestro plan estratégico teníamos los siguientes objetivos para los próximos años:

- Duplicar la escala operativa en Costa Rica (fue realizado)
- Consolidar el crecimiento en servicios integrales en Panamá (en proceso)
- Crecer un 150% el negocio en Nicaragua (fue realizado)
- Consolidar una operación de servicios integrales en Guatemala (en proceso)
- Mantener el control estratégico de la empresa (no se ha variado el control estratégico de la empresa)
- Posicionar como empresa líder en los mercados de logística de Centroamérica. (en proceso)
- Fortalecer el directorio con gente conocedora de Panamá y Guatemala (en Proceso)
- Cambiar el sistema de evaluación con indicadores más afines a la estrategia. (fue realizado)
- Diversificar clientela de logística, adquisición de representante marítimo. (fue realizado)
- Diversificar operaciones hacia Panamá por su moneda alternativa y estabilidad (en proceso)

- Fortalecimiento del equipo gerencial. (en proceso)

- Lograr un acuerdo de junta y desarrollo de sistema de indicadores en todos sus alcances. (fue realizado)

Durante el 2016 debemos continuar con los mismos objetivos que nos han traído hasta aquí.

Sin embargo debemos aumentar nuestro esfuerzo por diversificar la empresa geográficamente hacia los demás países de Centroamérica.

La búsqueda de una disminución del riesgo político y económico a través de una menor concentración es la principal meta del 2016.

Agradezco muy sinceramente a la Junta Directiva el apoyo en el esfuerzo desplegado durante el 2015.

El equipo gerencial de ILG Logistics es un equipo muy comprometido y profesional. Juntos hemos ido construyendo una empresa cada vez más moderna y competitiva.

Y hoy puedo asegurarles que la empresa es mejor de lo que eramos hace un año.





# PRESENTES EN EL PROYECTO MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS

El proyecto más importante de construcción de infraestructura portuaria en la historia de Costa Rica, está siendo construido en la costa Atlántica de Costa Rica.

Se trata de una terminal de contenedores de última generación que resolvería la demanda portuaria futura de Costa Rica.

ILG fue contratada por los constructores como empresa de apoyo logístico local.

Los servicios que actualmente brindamos se iniciaron con una presentación que se le hizo al cliente hace dos años, en la que se expusieron todos los servicios que ILG brinda y se dio una explicación de los procedimientos para los regímenes que el cliente aplicaría.

Posteriormente se dio una etapa de acompañamiento y lobby con las principales instituciones con las que el cliente interactúa, para obtener los beneficios arancelarios que la Concesión de Obra Pública le otorga como subcontratista, así como los procesos de registro e inscripción que fueron necesarios. Actualmente, los servicios que ILG Logistics brinda a este cliente son:

- Acompañamiento y asesoría con instituciones como Dirección General de Aduanas, Departamento de Exoneraciones del Ministerio de Hacienda, Aduana de Limón, Consejo Nacional de Concesiones.
- Soporte de cuadrillas en la descarga de buques con materiales y maquinaria.
- Atención portuaria de las dragas y los buques con materiales y maquinaria en puerto.
- Asesoría portuaria y de operaciones terrestres.
- Transporte de maquinaria pesada del costado de los buques al lugar de destino o a nuestros predios en la zona.
- Agenciamiento aduanal:
  - Importaciones definitivas
  - Importaciones temporales
  - Re-exportaciones
  - Tránsitos Aduaneros
  - Exoneración de impuestos
  - Control de los regímenes temporales
  - Inscripción de Prendas Aduaneras ante el Registro Nacional
- Alquiler de equipo especial para la manipulación de maquinaria pesada
- Transporte local
- Transporte caucionado
- Transporte internacional (Freight forwarding)
- Financiamiento de Impuestos y Pagos a Terceros





# **INFORMACIÓN PARA EL INVERSIONISTA**

## RESULTADOS

### EN MILLONES DE COLONES

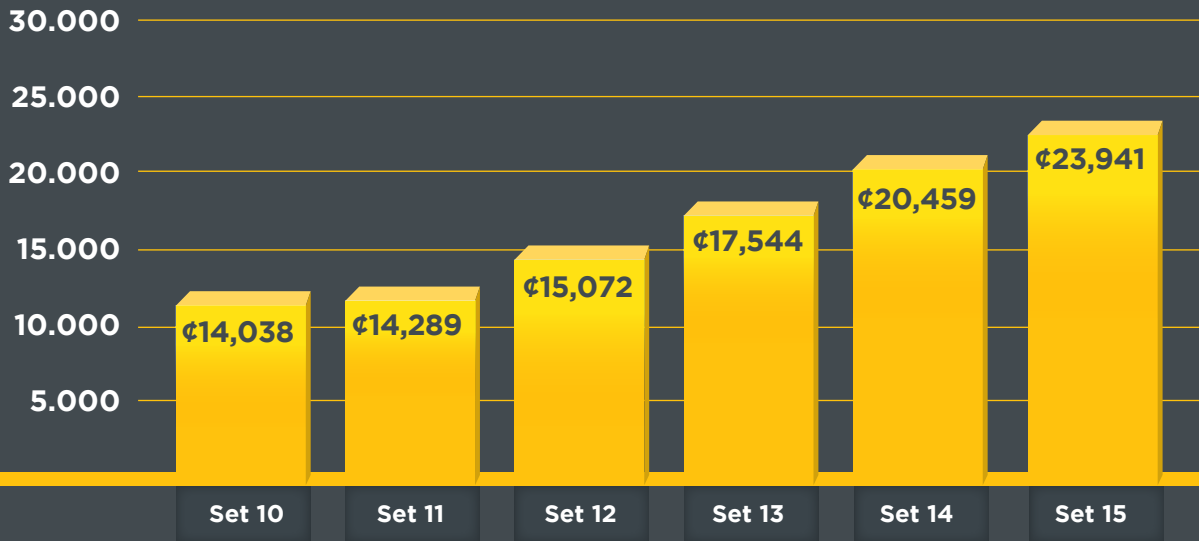
	Set 10	Set 11	Set 12	Set 13	Set 14	Set 15
Ingresos Totales	14,038	14,289	15,072	17,544	20,459	23,941
Utilidades antes de impuestos	885	380	673	956	1,442	2,123
Utilidad neta	742	242	375	549	999	1,671
Márgen Neto	5.3%	1.7%	2.5%	3.1%	4.9%	7.0%
Activo total	15,864	18,391	20,225	20,716	24,672	22,432
Pasivo Total	7,724	10,478	11,804	11,812	14,980	12,348
Patrimonio	8,140	7,913	8,420	8,904	9,692	10,084
Rendimiento sobre Patrimonio prom.	9.3%	3.0%	4.6%	6.3%	10.7%	16.9%
Relación de solvencia	0.95	1.32	1.40	1.33	1.55	1.22
Acciones en circulación	186.63	188.47	188.47	188.47	188.47	188.47*
Valor en libros de la acción	43.62	41.99	44.68	47.24	51.43	53.50
Utilidad por acción	3.98	1.28	1.99	2.91	5.28	8.87
Precio por acción en bolsa	35	40	40	40	40	68.72
Precio de mercado/ valor en libros	0.80	0.95	0.90	0.85	0.78	0.75
Precio de mercado / utilidad por acción	8.80	31.15	20.10	13.73	7.58	4.51
Dividendos (millones CRC)	186.63	-	93.85	143.24	250.66	307.61
Dividendos por acción	1.00	0.00	0.50	0.76	1.33	1.63

\*Número de acciones ajustado para que la información sea comparable con la de años anteriores, número de acciones en circulación actual es de 323,80

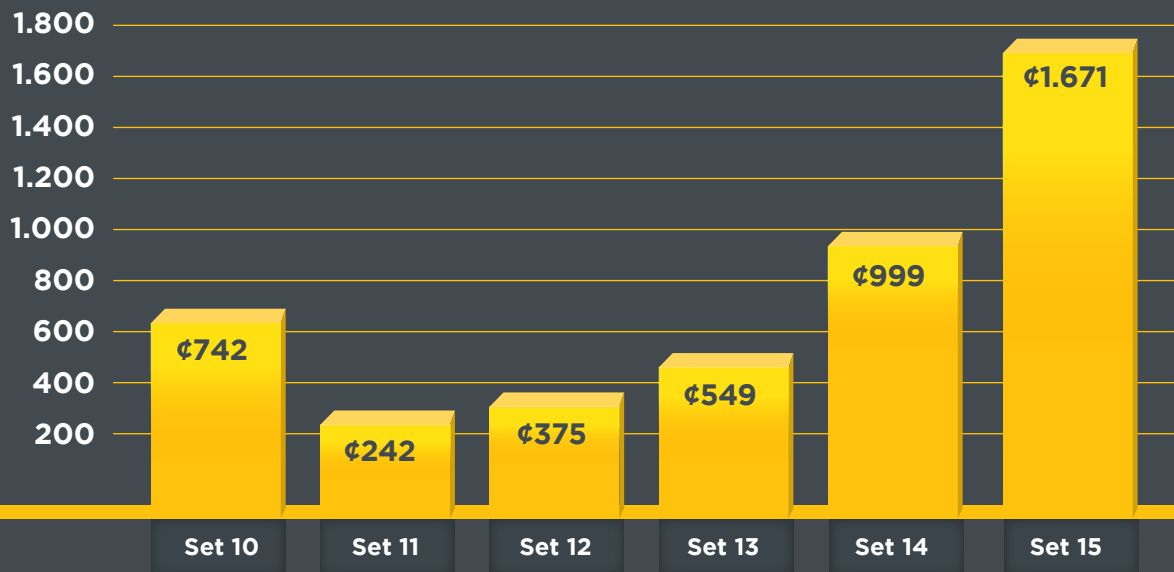




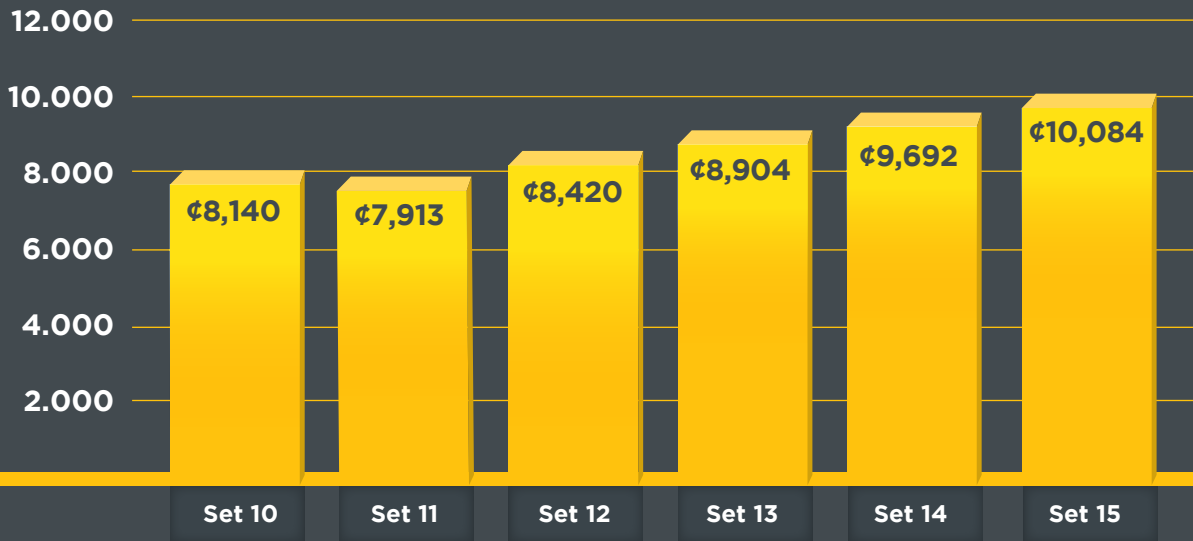
**INGRESOS TOTALES.  
EN MILLONES DE COLONES**



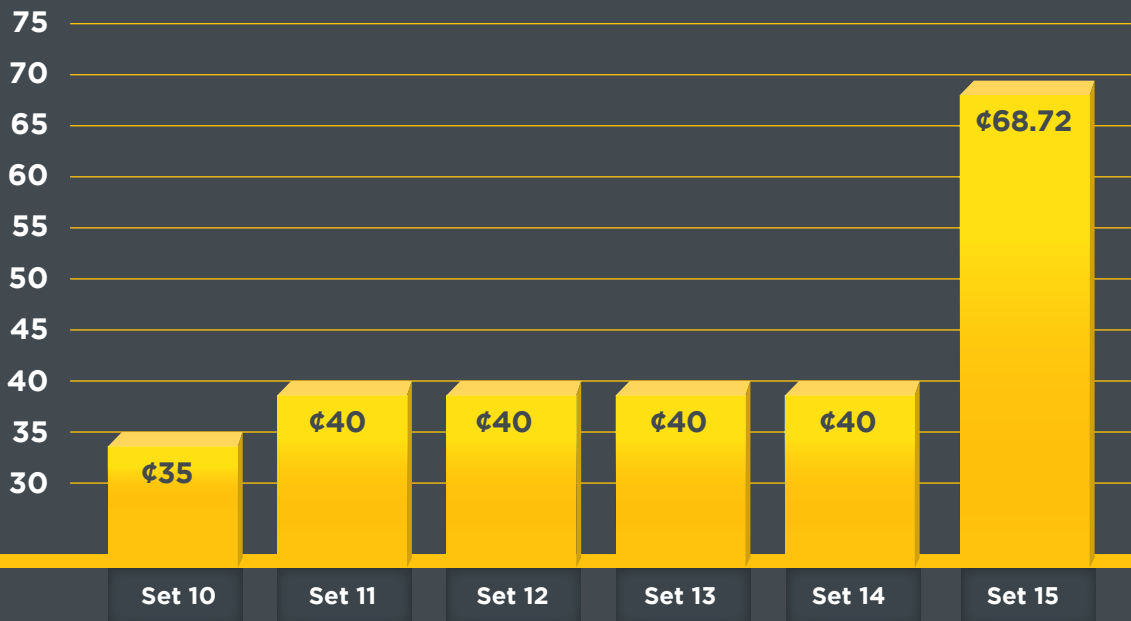
**UTILIDAD NETA.  
EN MILLONES DE COLONES**



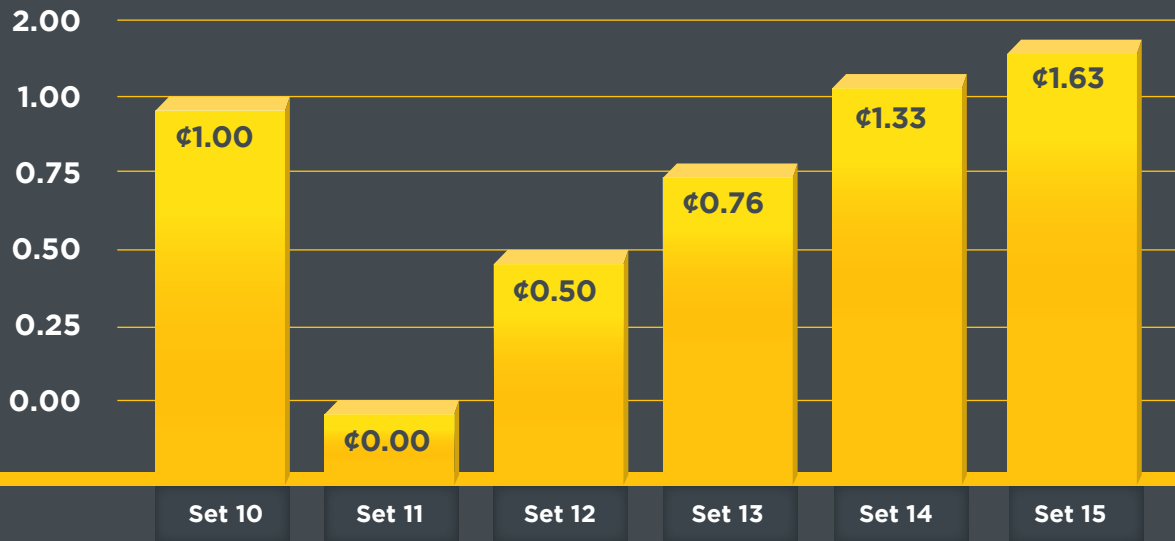
**PATRIMONIO TOTAL.  
EN MILLONES DE COLONES**



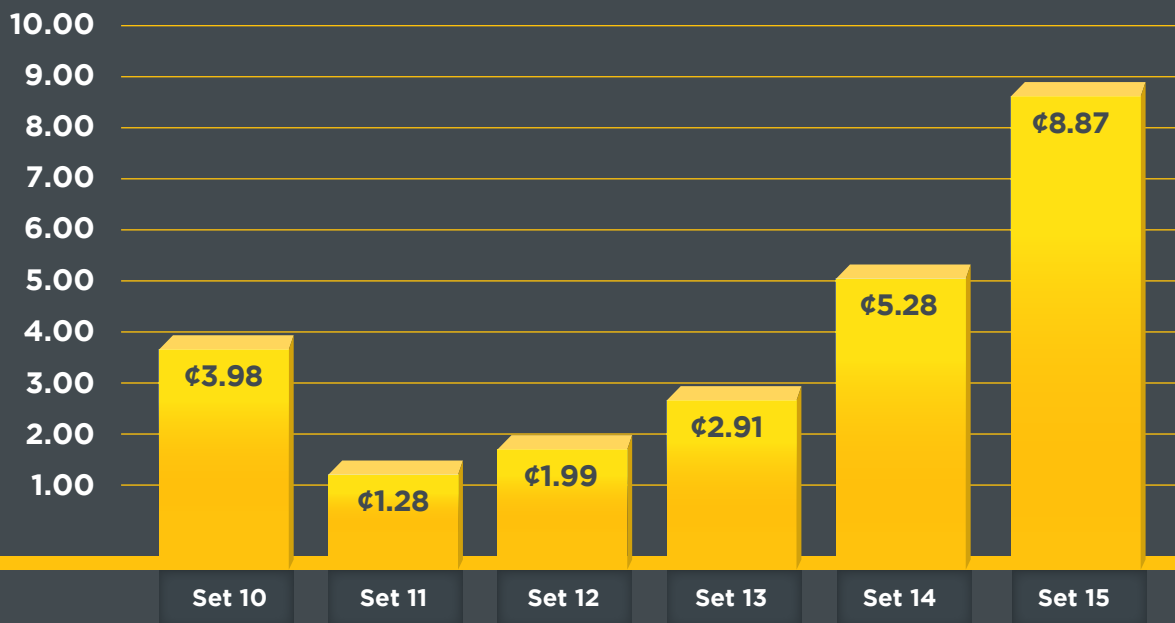
**COMPARATIVO DE PRECIOS POR ACCIÓN EN BOLSA.  
EN COLONES**



**DIVIDENDOS POR ACCIÓN.  
EN COLONES**



**COMPARATIVO DE UTILIDAD POR ACCIÓN.  
EN COLONES**







# **ESTADOS FINANCIEROS**

**ILG Logistics Guatemala**

11 Calle 0-48 Zona 10, Edificio Diamond  
Oficina 402. 4to nivel.  
Ciudad de Guatemala, Guatemala  
Tel. (502) 2312-5470  
Fax: (502) 2353-1077  
guatemala@ilglogistics.com

**ILG Logistics El Salvador  
TGD El Salvador, S.A. DE C.V.**

Boulevard El Hipodromo Edificio  
Gran Plaza NO.111  
Segundo Nivel Oficina 207-208  
Colonia San Benito  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2536-2600  
Fax: (503) 2536-2605  
elsalvador@ilglogistics.com

**ILG Logistics Honduras**

Barrio Paz Barahona, 3era ave. entre calle 10  
y 11, Edificio Andalucia 3er nivel, local No.  
47, San Pedro Sula, Honduras  
Tel: (504) 2558-1776  
Fax: 2557-5584  
honduras@ilglogistics.com

**ILG Logistics Nicaragua**

De la Rotonda de Santo Domingo 50 este,  
Edificio Lucila Modulo # 8 Managua,  
Nicaragua  
Tel: (507) 209-8112  
Fax: (507) 263-0061  
nicaragua@ilglogistics.com

**ILG Logistics Costa Rica**

200 Metros Norte de la Rotonda  
de Paso Ancho, Edificio ILG Logistics.  
Tel: (506) 2586-9500  
Fax: (506) 2227-0300  
ilg@ilglogistics.com

**ILG Logistics Panamá**

Calle 51, Bella Vista, Torre Vista Tower,  
Local 1 Ciudad de Panamá, Panamá  
Tel: (507) 209-8112  
Fax: (507) 263-0061  
panama@ilglogistics.com

**TGD Worldwide Panamá**

Comercial Coco Solito, Manzana CO  
3-2, Locales C-7, C-8, C-9, Zona Libre  
de Colón, Colón, Panamá  
Tel: (507) 446-1800  
Fax: (507) 446-1572  
panama@tgdworldwide.com