



GUATEMALA • EL SALVADOR • HONDURAS • NICARAGUA • COSTA RICA • PANAMÁ • REPÚBLICA DOMINICANA

*Más que un soporte logístico
Somos su aliado estratégico*



¿Quiénes somos?



- Somos una compañía de logística basada en el transporte marítimo, fundada en 1979.
- Nuestras oficinas centrales se ubican en San José, Costa Rica.
- Proveemos soluciones logísticas a nuestros clientes a través de oficinas propias en toda Centroamérica y República Dominicana.
- Empresa pública inscrita en la Bolsa Nacional de Valores desde 1998.
- Contamos con 1152 colaboradores en toda la región.
- En el período fiscal 2017 obtuvimos ventas de \$ 45 MM.

MISIÓN

Proveer servicios logísticos con excelencia que mejoren la calidad de vida de las personas y faciliten el comercio internacional a nuestros clientes.

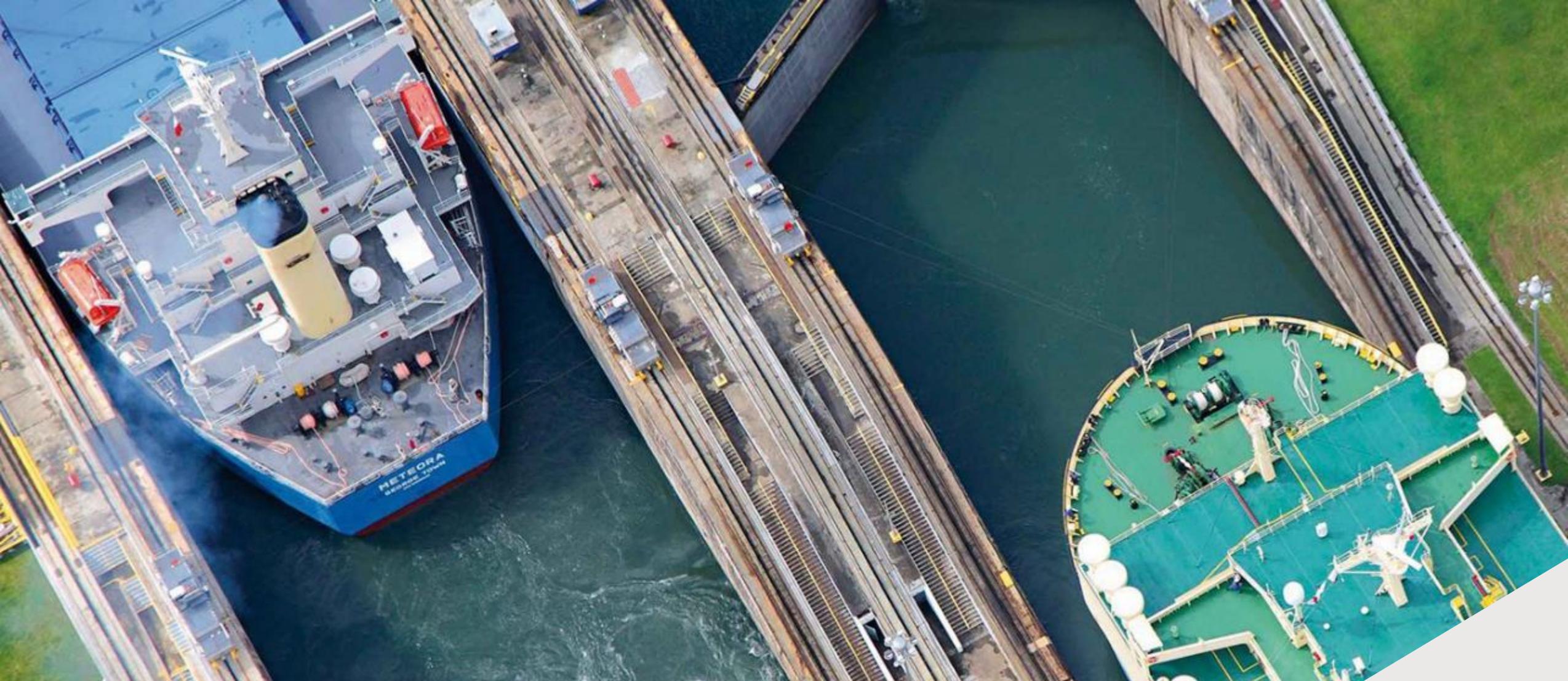
VISIÓN

Ser reconocida como una empresa regional integrada que brinda a sus clientes los mejores servicios al mejor costo.

VALORES

- Honestidad
- Confidencialidad
- Excelencia
- Creatividad
- Transparencia
- Austeridad





ILG Logistics en el 2017



76 816

operaciones
aduaneras
en el año
2017

38 años de
experiencia

1152

colaboradores



45

**MILLONES
DÓLARES**

ingresos
en el año

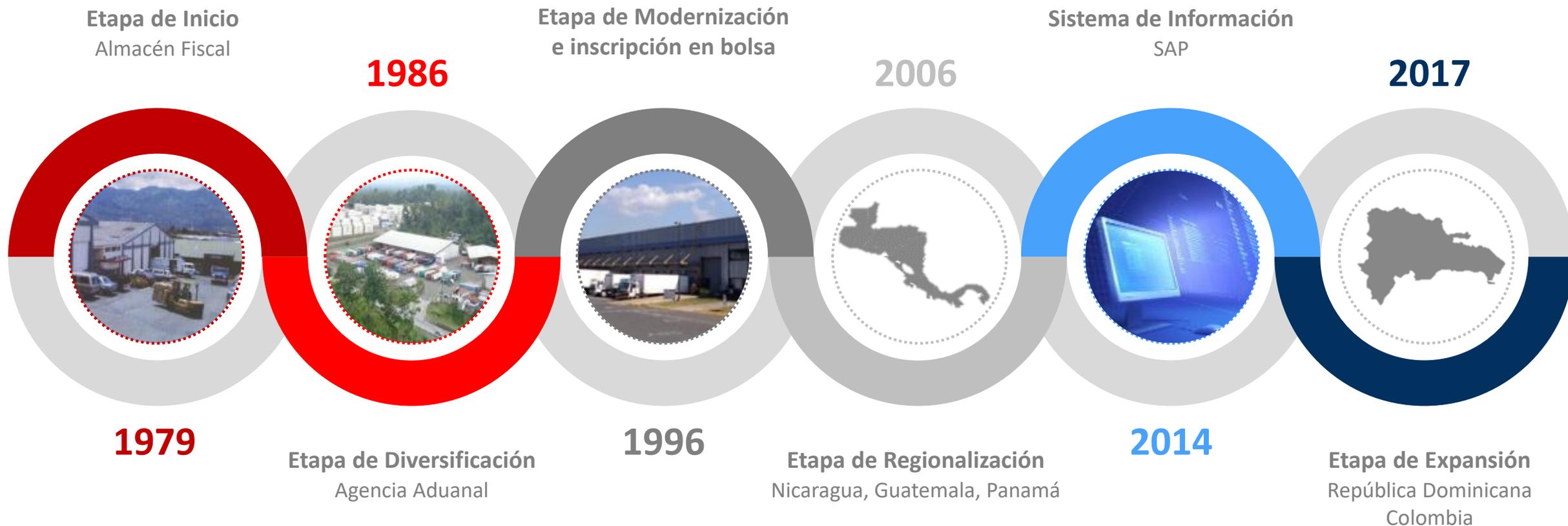
2017

OCHO

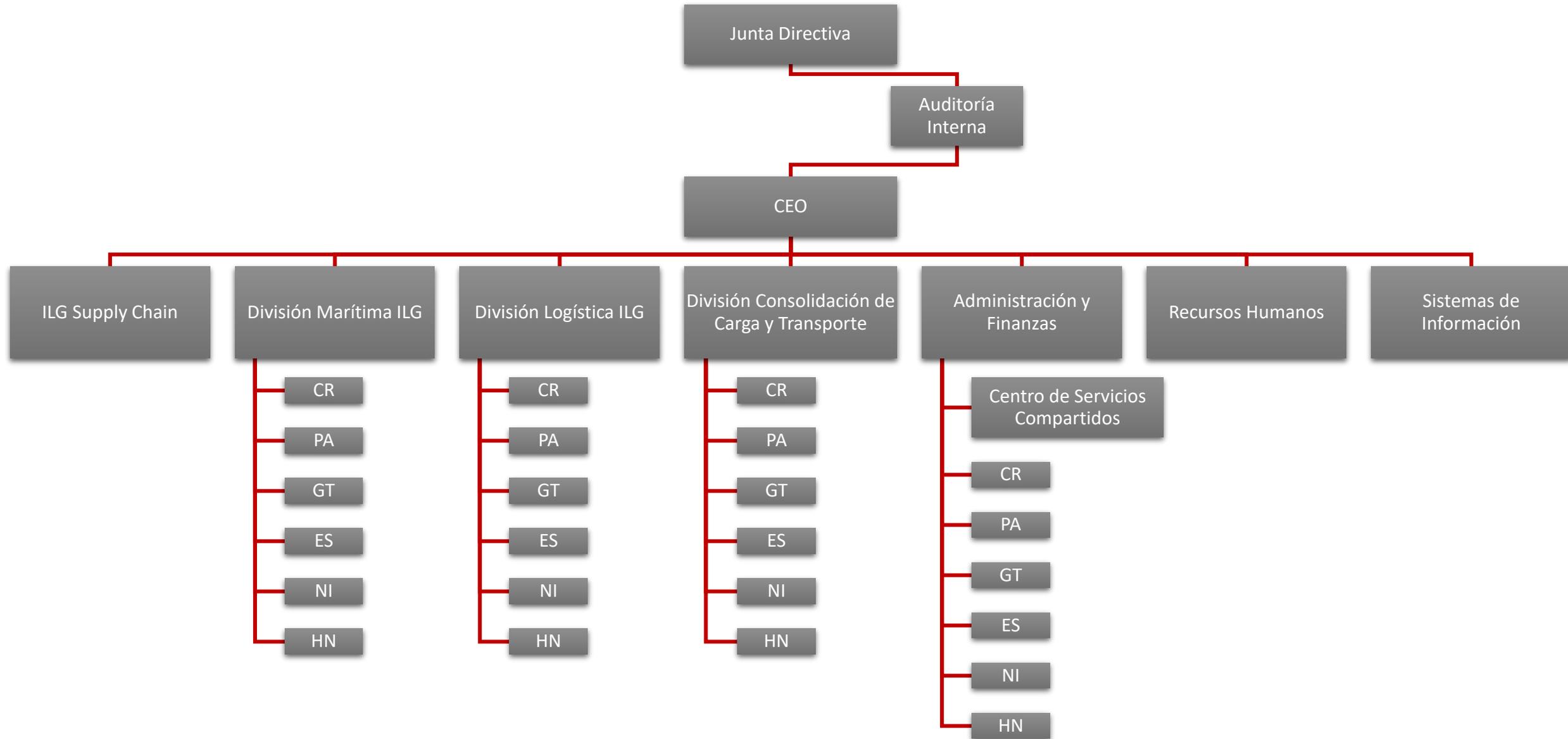
países regionales
con operaciones

6

servicios



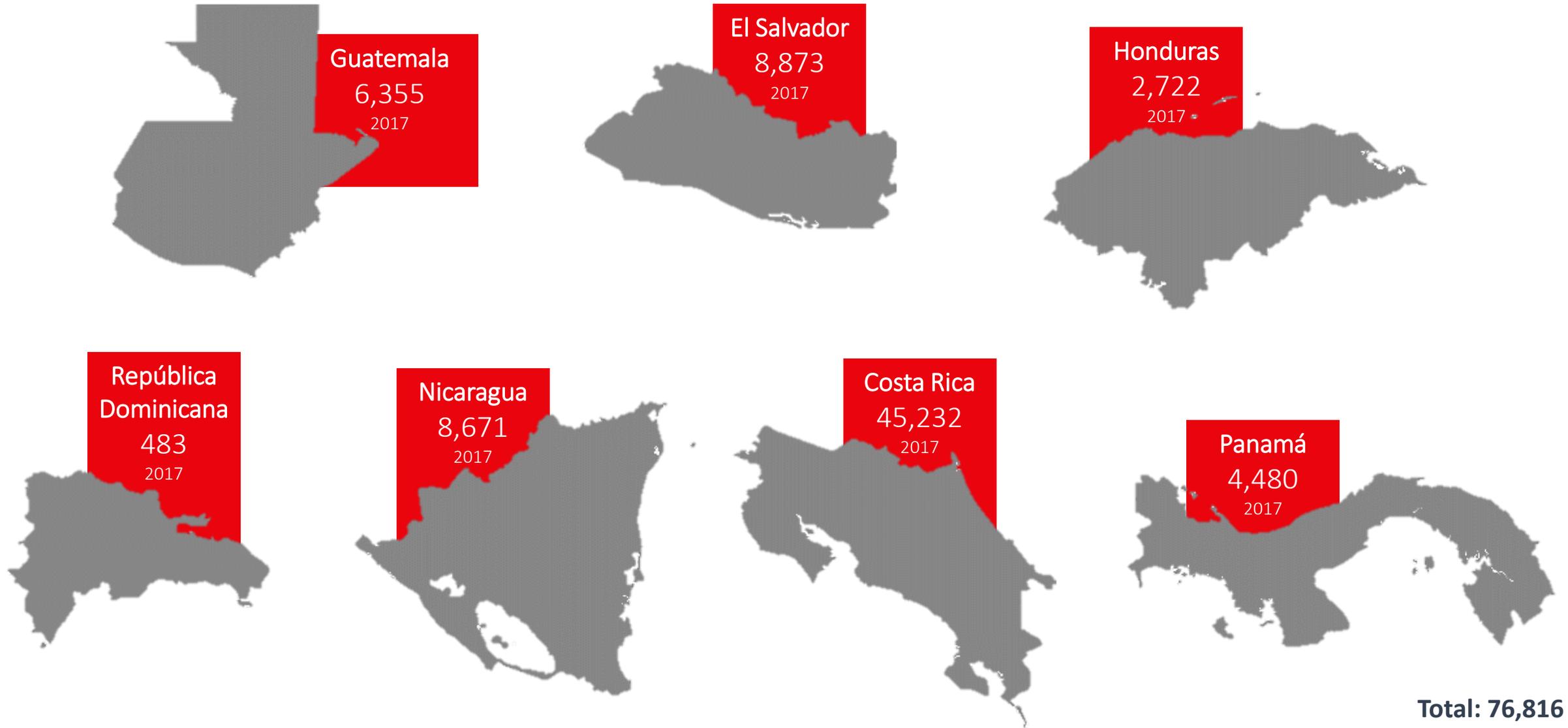
Organigrama Corporativo





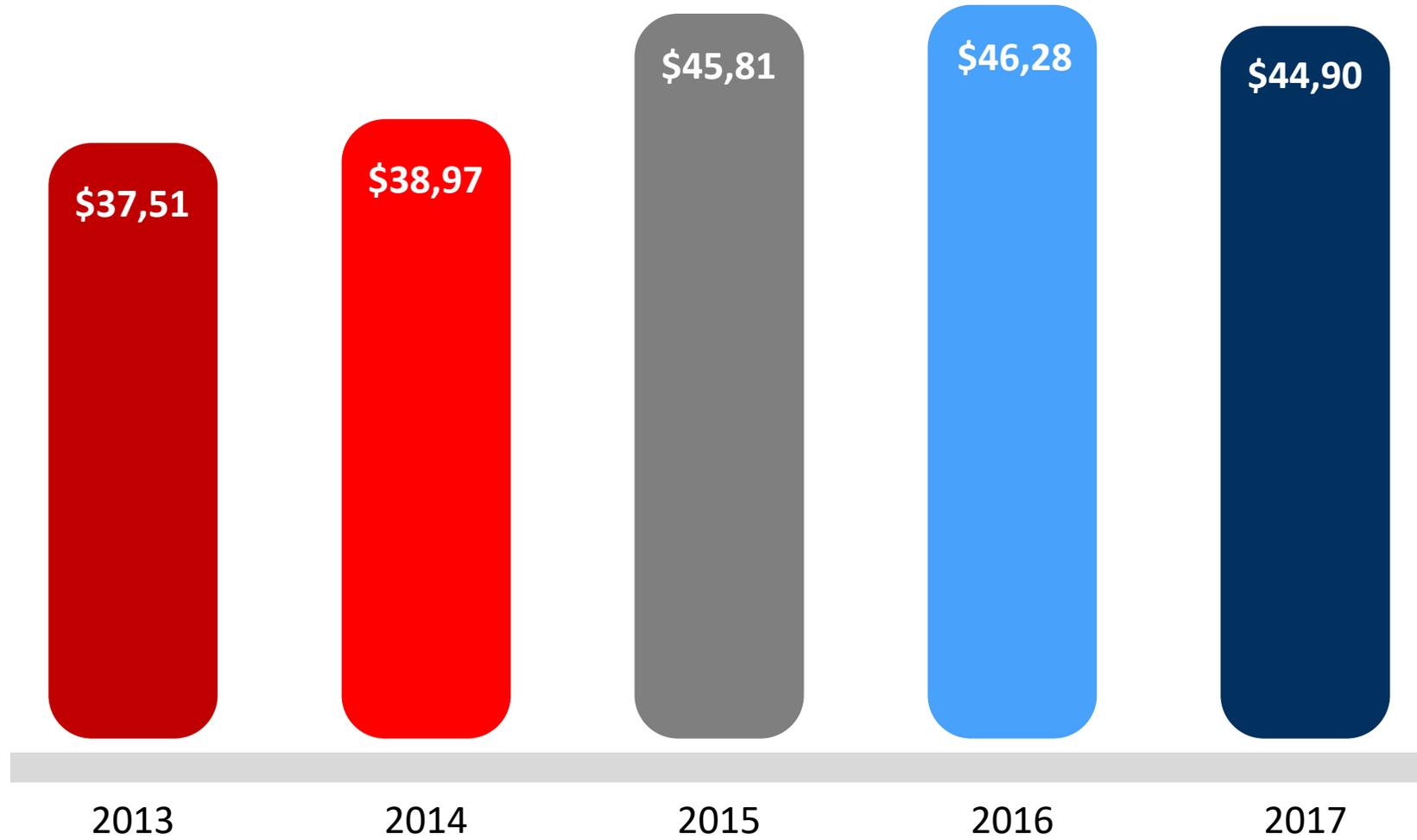
- Oficinas propias en cada país.
- Atención en todas las fronteras y puertos.
- Control integral de todos los países, utilizando SAP.
- Seguimiento de unidades de transporte y solución de conflictos en la región.
- **Hub en ZLC**, Panamá fundamental en nuestras operaciones de **LCL & FCL**.

Operaciones Aduaneras en el 2017



Total: 76,816

Ingresos (millones de \$)





Nuestros Servicios





Transporte

Transporte terrestre local & Internacional



Aduanas

Agencia Aduanal



Almacenaje

General, Fiscal, Seco, Temperatura Controlada



Valor Agregado

Ofertas y promociones



Crossdocking

Bodegas en San José / Zona libre de Colón



Marítimo

Agenciamiento Marítimo





Confianza

- Unidades con GPS fijas y móviles
- Constante trazabilidad desde el punto de carga hasta el punto de descarga
- Indicadores de Desempeño s/tiempos de tránsito

Servicio

- Puerta a puerta en el GAM y Zonas Rurales de Costa Rica
- Rutas y Frecuencias de Salidas a la medida del Cliente
- Servicio Dedicado

Servicio Consolidado

- Entregas en zona metropolitana y en zona rurales de mercadería consolidada de acuerdo a rutas establecidas



Transporte

Terrestre Local

Contamos con personal calificado en procesos de entrega, comprometidos con cumplimiento de los acuerdos en condiciones de higiene, seguridad y entrega.



Confianza

- Unidades con GPS fijas y móviles
- Constante trazabilidad desde el punto de carga hasta el punto de descarga
- Indicadores de Desempeño s/tiempos de tránsito

Servicio

- Transporte Terrestre en Centroamérica, Panamá y República Dominicana
- Servicio Dedicado y ajustado al cliente
- Servicios Consolidados con salidas los viernes

Seguridad

- Certificación BASC
- Sistema de control y seguridad basado en análisis de riesgos
- Auditoría y mejora continua de procesos



Transporte

Terrestre Internacional

Nos destacamos por nuestra calidad en el servicio, la constante comunicación con nuestros clientes y la importancia que le damos a la seguridad en todos nuestros procesos.



Agilidad

- Oficinas propias en las capitales de los países de América Central

Central

- Agente Certificado por la Asociación

Internacional de

Transporte Aéreo

Servicio

- Trámites de Importación y Exportación de

cargas

LCL y FCL.

- Fletamento de buques
- Transporte Aéreo
- Operaciones de Logística integrada

Apoyo

- Financiamiento de impuestos y pagos a

terceros

- Especialistas en servicios aduanales y regímenes especiales

- Oficina técnica que brinda apoyo y asesoría



Aduanas

Agencia Aduanal

Somos ágiles en los procesos de importación y exportación de la mercadería de nuestros clientes. Además, nos destacamos por asesorarles sobre los regímenes especiales en la región.



Tecnología

- Sistemas de Control de Inventarios y Facturación Integrado.
- Alertas automáticas
- Tecnología de punta y Radio Frecuencia para el manejo de inventarios

Servicio

- Carga y Descarga de Contenedores
- Administración de Inventario
- Alisto y Despacho de Mercadería Total o Parcial

Ubicaciones

- Costa Rica, La Valencia – A142
- Las Brisas – A253
- Limón (Flogar) – A151
- Nicaragua



Almacenaje

Almacén Fiscal

Almacenamos su mercadería durante los trámites aduaneros, garantizando la seguridad de su producto, así como la legalidad y efectividad en los procesos.



Tecnología

- Sistemas de Gestión de Almacenes a la medida de la complejidad de la operación
- Tecnología de punta y Radio Frecuencia para el manejo de inventarios

Servicio

- Administración de Inventarios FIFO, LIFO, FEFO
- Recepción de Mercadería
- Alisto de Pedidos
- Despacho de Pedidos
- Control de Devoluciones

Gestión Integral

- Sistema de Gestión ISO / OHSAS
- Gestión de Recursos
- Medición y Análisis de indicadores
- Auditoría y mejora continua de procesos



Almacenaje

Administración Inventarios

Custodiamos su mercadería y administramos su inventario, adaptándonos a sus necesidades y manteniendo las medidas de seguridad para el personal y su producto.



Confianza

- Manejo de campañas de altos volúmenes
- Atención planificada sobre sus necesidades en temporadas altas

Servicio

- Ensamble de productos
- Confección de ofertas y promociones
- Etiquetado
- Reempaque
- Termoformado
- Embalaje

Sistemas

- Sistema de Gestión ISO / OHSAS
- Gestión de Recursos
- Medición y Análisis de indicadores
- Auditoría y mejora continua de procesos



Valor Agregado

Ofertas y Promociones

Diseñamos procesos de valor agregado con herramientas que permiten generar ideas innovadoras y nuevas oportunidades para su negocio.



27,008 contenedores movilizados

875 Buques atendidos

149 Cruceros atendidos en C.A.

*Indicadores anuales 2017



Marítimo

Línea de contenedores

Línea de cruceros

Agentes generales de:

- 2006 EVERGREEN MARINE CORP. en CR y Nicaragua.
- 2011 Representantes de XCL (X-Press Feeders) en CR.
- 2012 MARFRET en CR y Nicaragua.

Miembros de Florida - Caribbean Cruise Association (FCCA)



Confianza

- 36 años de experiencia
- Seguridad financiera

Servicios

- Agenciamiento de buques
- Compañía estibadora en Limón
- Brokers de carga y de buques (fletamento)
- Agentes portuarios y de tránsito por el Canal de Panamá.
- Servicios y soporte técnico para dueños, armadores y operadores de buques.
- Operaciones de Logística integrada

Apoyo

- Excelente relación con las autoridades Portuarias e instituciones de Gobierno.
- Miembros de las Cámaras Marítimas de Costa Rica, Panamá y Nicaragua.



Marítimo

Línea de carga general

2010 Abrimos operaciones en Panamá como aliados logísticos en la construcción de las nuevas esclusas del canal.

2017 Iniciamos servicio en Colombia.



Diferenciación



¿Qué nos diferencia?



Facilidades y presencia Regional e Internacional

- Oficinas propias en las capitales de los países de América Central.
- Sistema SAP.
- Almacén Fiscal y Depósito en la misma localidad.
- Soluciones para cada uno de los eslabones del proceso de cadena de suministros.



Experiencia

- Más de 30 años en Gerenciamiento Integrado de la Cadena de Abastecimiento.
- Más de 13 años en Operaciones Aduaneras y de transporte internacional en todos los países de América Central.



Buenas Prácticas

- Alineados a estándares **ISO 9001 (Proceso de Acreditación)** y **OHSA 18001**.
- Uso de **SAP** en **área financiera**.
- **Certificado BASC** (*Business Alliance for Secure Commerce*).
- Agente **Certificado IATA** (*International Air Transport Association*).
- Certificación Bandera Azul Ecológica.
- Espera de Certificación PROFAC.



Home

Portales

Mis tareas

Componentes

Atajos



Settings, Print, Info, Share icons

Inicio

Dashboard

Pedidos en Marcha

Pedidos Finalizados

Gestion

Ind-01 CTA vs NAC

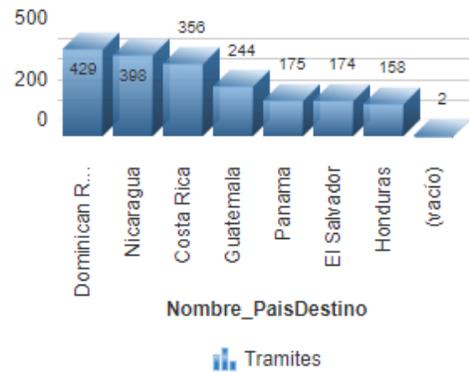
Ind-02 DOC vs CTA

Ind-03 Promedio CTA vs NAC

Ind-04 Selectivo

Pedidos - DS Gráfico x Pais

Dato generado hoy a las 15:32:01



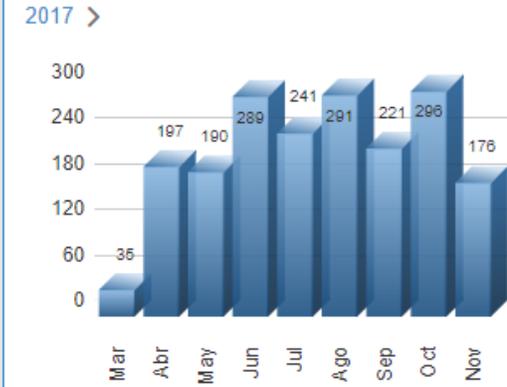
Pedidos - DS Detalle

Dato generado hoy a las 15:32:01

Fecha_Permitos	ETA	CTA	Fecha_EntregaDocumentosAgencia	Fecha_Nacionalizac
30/03/2017	20/03/2017	20/03/2017	23/03/2017	30/03/2017
	24/07/2017	21/07/2017	24/07/2017	27/07/2017

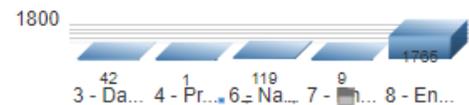
Pedidos - DS Gráfico x Periodo Creacion

Dato generado hoy a las 15:32:28



Pedidos - DS Gráfico x Fase

Dato generado hoy a las 15:32:00



Pedidos - DS Gráfico x Fase

Dato generado hoy a las 15:31:59



Pedidos - DS Grafito Total

1936

Pedidos - DS Gráfico x Fecha Creacion

Dato generado hoy a las 15:31:59



Es un grupo de **colaboradores especializados** en temas aduaneros que brindan soporte técnico-aduanero y de la legislación particular a todas las áreas de ILG, se brinda el servicio de forma regional.

- ✓ Manejo de fase recursiva ordinaria ante Autoridades Aduaneras
- ✓ Administración de Regímenes Especiales
- ✓ Realizar gestiones formales antes las Aduanas

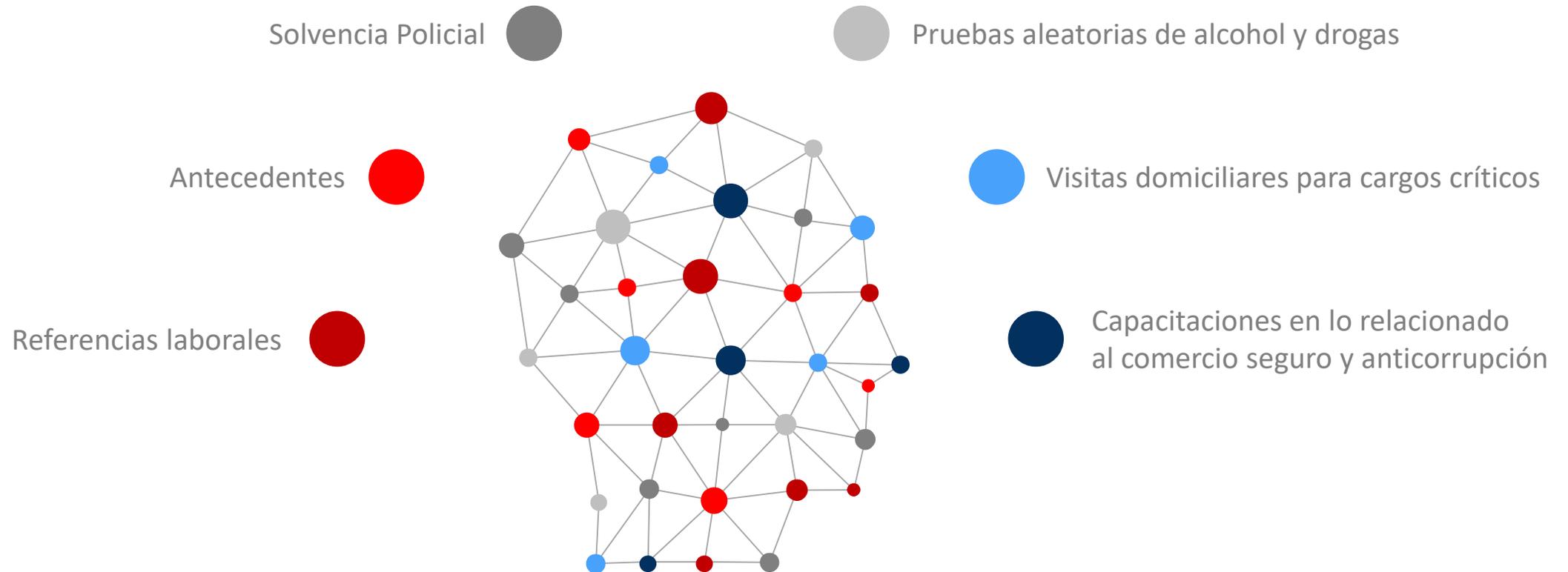


- Emisión de directrices técnicas ✓
- Asesoría externa e interna en Comercio exterior y Aduanas ✓
- Brindar capacitación técnica al personal y a nuestros clientes ✓

Durante todo el proceso, exportación e importación, se mantiene una constante comunicación con el cliente:



Gestión de Recurso Humano: Nuestros procesos de Selección se realizan de acuerdo a una serie de requisitos que debemos cumplir de conformidad con la norma BASC.



Tiempos en puntos aduaneros

IMPORTACIÓN	Marítimo	Terrestre	Aéreo
Guatemala	3 días	1 día	2 días
Honduras	4 días	1 día	2 días
El Salvador	2 días	1 día	2 días
Nicaragua	2 días	2 horas	2 días
Costa Rica	1 día	2 horas	1 día
Panamá	2 días	1 día	1 día



Factores importantes:

- Despachos de mercancías no sujetas a revisiones especiales por su naturaleza
- Días hábiles
- Considerando selectivo verde
- Sujeto a recepción previa de documentación para el tramite de permisos
- Asumimos el reto de buscar agilidad de procesos bajo legalidad

EXPORTACIÓN	Marítimo	Terrestre	Aéreo
Guatemala	1 día	1 día	1 día
Honduras	1 día	1 día	1 día
El Salvador	1 día	1 día	1 día
Nicaragua	1 día	1 día	1 día
Costa Rica	1 día	1 día	1 día
Panamá	1 día	1 día	1 día



Soluciones personalizadas



Diseñamos soluciones de acuerdo a las necesidades y características de su operación.

- Durante la Fase de Implementación, nos ocupamos de conocer sus procesos y necesidades.
- Diseñamos un procedimiento, que permita cumplir con los requisitos, tiempos y objetivos establecidos en común acuerdo.
- Conformación de los equipos dedicados.
- Monitoreo constante al cumplimiento de los objetivos e Implementamos mejoras.



Nuestras Oficinas en la Región





Antigua Guatemala

Guatemala





Inicio Operaciones: 2006

Dirección:

11 calle 0-48 zona 10
Edificio Diamond Business Center
4 Nivel, Oficina 402
Ciudad de Guatemala

Contacto:

Teléfono: (502) 2312-5470
Fax: (502) 2361-9150
Mail: guatemala@ilglogistics.com

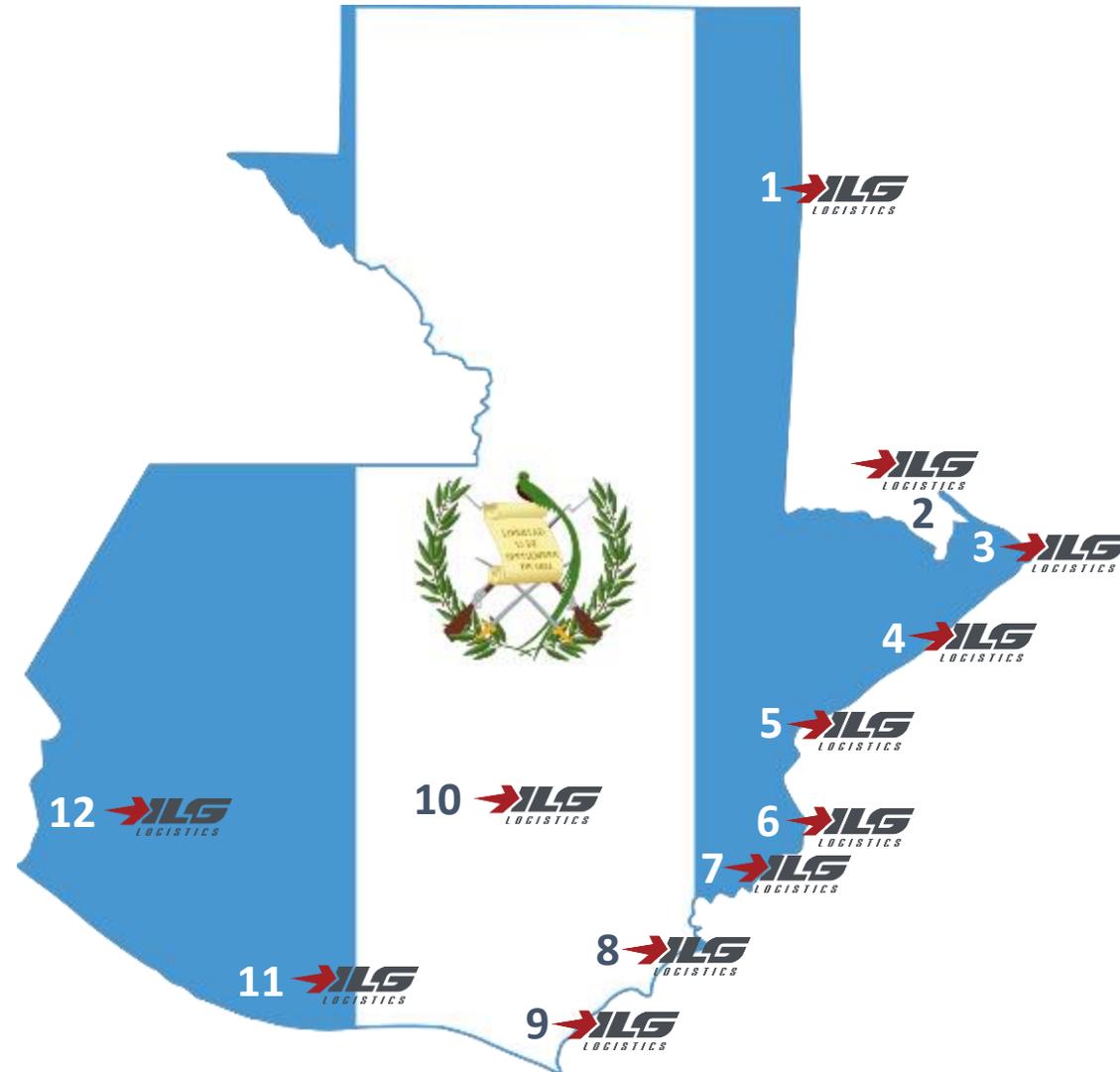
Gerente País: Pablo Bermúdez Fong

Gerente Operaciones: Manuel Otzoy Castellanos

Gerente Financiero: Raúl Cordón Merlos

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Melchor de Mencos
2. Santo Tomas de Castilla
3. Puerto Barrios
4. Entre Ríos
5. El Florido
6. Agua Caliente
7. San Cristóbal
8. Valle Nuevo
9. Pedro Alvarado
10. Aduana Central
11. Puerto Quetzal
12. Tecún Uman





Plaza Salvador del Mundo

El Salvador





Inicio Operaciones: 2009

Dirección:

Bld. El Hipódromo
Edificio Gran Plaza
Oficinas 207 y 208
Colonia San Benito
San Salvador

Contacto:

Teléfono: (503) 2536-2600
Fax: (503) 2536-2605
Mail: elsalvador@ilglogistics.com

Gerente País: Marielos Sánchez

Gerente Operaciones: Alexis Hernández

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Puerto Acajutla
2. Hachadura
3. San Cristóbal
4. Anguiatu
5. El Poy
6. Amatillo
7. Aeropuerto
8. San Salvador





Ruinas de Copán

Honduras





San Pedro Sula

Inicio Operaciones: 2009

Dirección:

Bo. Concepción, 1era calle
Edificio Santa Anita
2da planta, local #202
San Pedro Sula

Contacto:

Teléfono: (504) 2550-0323
Mail: honduras@ilglogistics.com

Gerente País: Angie Bulnes Flores

Gerente Financiero: Amilcar Vásquez Carcamo

Supervisor Operaciones: Arturo Osorto

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Puerto Cortes
2. La Mesa (SPS)
3. El Florido
4. Agua Caliente
5. El Poy
6. El Amatillo
7. Henecán
8. Guasaule
9. Las Manos
10. Toncontín (TGU)





Granada

Nicaragua





Inicio Operaciones: 2006

Dirección:

Km 5 Carretera Norte
Parque Industrial Portezuelo
Módulo #34 – Bodega #66
Managua

Contacto:

Teléfono: (505) 2551-6602
Fax: (505) 2251-6602 ext 35
Mail: nicaragua@ilglogistics.com

Gerente País: Richard Downing Caraballo

Gerente Operaciones: Harold Martínez

Gerente Financiero: Adilia Reyes Gutiérrez

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Las Manos
2. El Espino
3. El Guasaule
4. Corinto
5. Peñas Blancas
6. Puerto RAMA
7. San Juan del Sur (Cruceros)





Volcán Arenal

Costa Rica





Inicio Operaciones: 1979

Dirección:

200m Norte del Paso de
desnivel de Paso Ancho
San Sebastián
San José

Contacto:

Teléfono: (506) 2586-9500
Fax: (506) 2227-0300
Mail: ilg@ilglogistics.com

Gerente Regional: Omar Ugalde Murillo

Gerente Operaciones: Howard Rojas Palma

Gerente Financiero: Erick De Sarraga

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Peñas Blancas
2. Aduana Santamaría
3. Caldera
4. Aduana Central
5. Limón
6. Paso Canoas





Canal de Panamá

Panamá





Inicio Operaciones: 2006

Dirección:

Calle 51, Bella Vista
Edificio Vista Tower, Nivel 1
Ciudad de Panamá

Contacto:

Teléfono: (507) 209-8112
Fax: (507) 263-0061
Mail: panama@ilglogistics.com

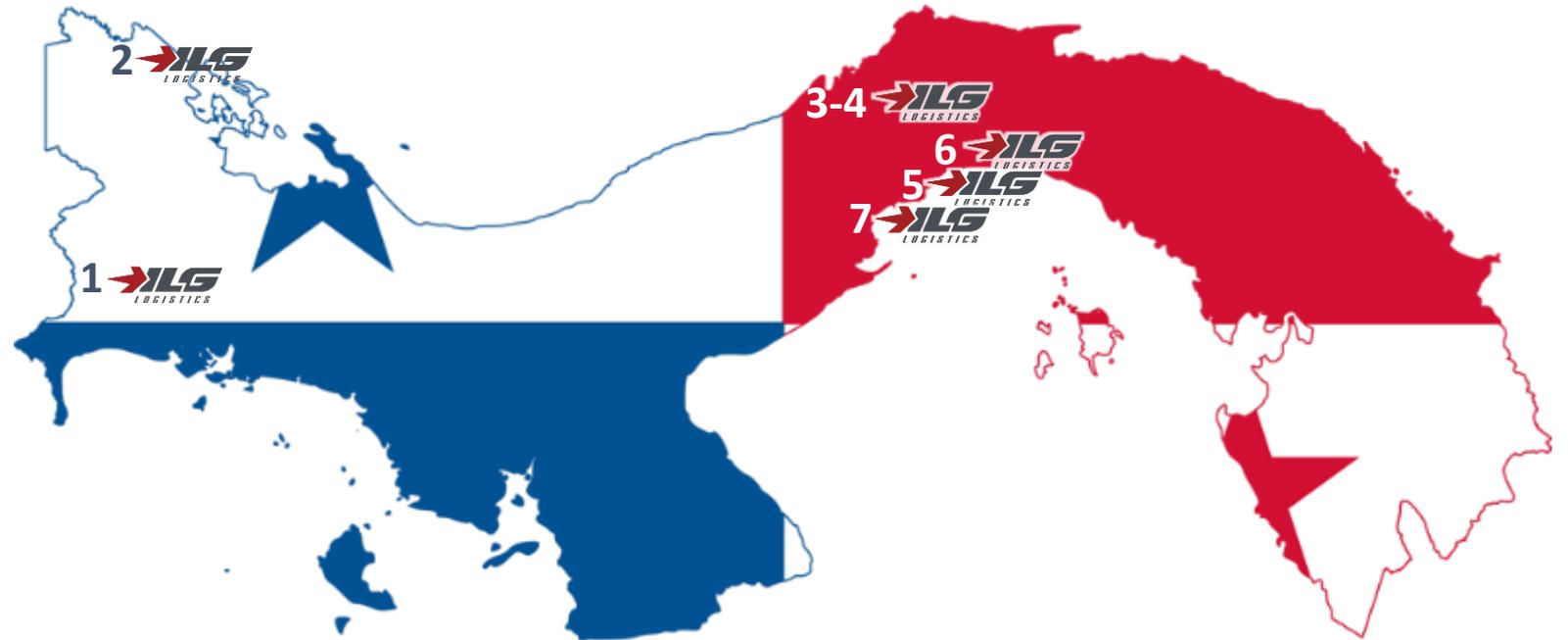
Gerente País: José Echeverría

Gerente Operaciones: Manuel Solís Sucre

Gerente Financiero: Max Maroto Alvarado

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Paso Canoas
2. Sixaola
3. Puertos de Colón
4. Zona libre de Colón
5. Puertos de Balboa
6. Aeropuerto Tocumen
7. Panamá Pacífico





Santo Domingo

Republica Dominicana





Inicio Operaciones: 2017

Dirección:

Calle Justo Castellano Días
(Antigua Calle A) No. 23
Sector El Millón
Santo Domingo

Contacto:

Teléfono: (506) 2586-9560
Mail: omar.ugalde@ilglogistics.com
Mail: kendy.aguilar@ilglogistics.com

PUNTOS DE ATENCIÓN:

1. Santo Domingo
2. Puerto Rio Haina
3. Puerto Caucedo



Algunos de nuestros clientes



Alianzas del Grupo





ILG Logistics

www.ilglogistics.com

**Vice - Presidente
Ejecutivo
Mauricio Bruce**

email: mauricio.bruce@ilglogistics.com
Teléfono: (506) 2586-9540

**Directora Financiera
Corporativa
Noemy Segura**

email: noemy.segura@ilglogistics.com
Teléfono: (506) 2586-9530

**Director ILG Supply Chain
Paul Gutiérrez**

email: paul.gutierrez@ilglogistics.com
Teléfono: (506) 2562-1005

**Director División
Marítima
Óscar Álvarez**

email: oscar.alvarez@ilglogistics.com
Teléfono: (506) 2586-9520

**Director División
Aduanas
Omar Ugalde**

Email: omar.ugalde@ilglogistics.com
Teléfono: (506) 2586-9545

**Directora TGD WW
Marcela Díaz**

email: marcel.diaz@tgdworldwide.com
Teléfono: (507) 446-1848